

Полномочия частных охранников в магазинах.



Каждый покупатель видел охранников в магазине или супермаркете. Нередко эти сотрудники магазина просят открыть сумки для проверки, оставить свои вещи в камере хранения, но данные требования к посетителям магазина согласно действующему законодательству не являются правомерными.

Деятельность частных охранников регламентируется законом РФ от 11 марта 1992 г. N 2487-I «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации». Из указанного закона следует, что охранник не обладает никаким правом производить досмотр покупателя и его имущества. Указанными полномочиями обладают только сотрудники правоохранительных органов, причем личный досмотр производится лицом одного пола с досматриваемым в присутствии двух понятых того же пола. Частный охранник, который не является сотрудником полиции, досматривать вещи не имеет права.

Покупатель имеет право зайти в магазин с идентичной продаваемой в супермаркете покупкой, однако необходимо предупредить об этом продавцов. Охранник не может запретить снимать товар в магазине на фото или видео, даже если это прописано во внутренних правилах магазина, поскольку такой запрет противоречит действующему законодательству.

Покупатели не обязаны оставлять свои вещи в камере хранения; охрана магазина не имеет права ни заставлять покупателей сдавать свои вещи в камеру хранения, ни досматривать сумки покупателей на выходе. При этом вывески, расположенные на шкафчиках камер хранения, согласно которым администрация магазина не несет ответственности за вещи, оставленные в этих шкафчиках совершенно не законны. Администрация магазина несет полную ответственность за сохранность вещей, сданных покупателем в камеру хранения. В случае кражи вещей, магазин (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) несет гражданско-правовую

ответственность, то есть должен возместить материальный ущерб. Потребитель в свою очередь должен подтвердить размер материального ущерба документально, например чеками. Если магазин не компенсирует ущерб добровольно, то покупателю следует обращаться в суд.

Останавливать покупателя охранники могут только в одном случае: если лично наблюдали факт правонарушения. Если же вор пойман с поличным, то есть факт воровства запечатлен на видео или был увиден лично охранником, то охранник может применить силу для задержания вора и не более того. После этого факта охранник обязан звонить в полицию и дожидаться ее приезда вместе с нарушителем.

Если же действия охранника не совпадают с теми, что приведены выше, то покупатель, которого неправомерно задержали или подвергли досмотру, может смело писать заявление руководству частного охранного предприятия, а также обращаться в полицию. За деятельностью ЧОПов осуществляет контроль лицензионно-разрешительный отдел полиции.

Кстати, согласно статье 203 Уголовного кодекса Российской Федерации существенное нарушение прав граждан сотрудниками ЧОПов при выполнении своих должностных обязанностей влечет для них уголовную ответственность.